

Школьная служба медиации: принципы и роль

Что такое ШСМ?



Школьная служба медиации (ШСМ) представляет собой объединение участников образовательного процесса – учеников, педагогов и администрации – с целью эффективного разрешения конфликтных ситуаций. Основной задачей ШСМ является создание в школе безопасной, доверительной и поддерживающей среды посредством примирительных процедур. Такая служба способствует снижению конфликтов, предотвращению насилия и улучшению взаимоотношений между всеми участниками образовательного процесса. Деятельность службы опирается на четкие правила и методы, основанные на принципах добровольности, нейтральности и конфиденциальности



Функции школьной службы медиации: поддержка мира и диалога



**Профилактика
конфликтов через
игру, кейсы и
сценарии**

Интерактив: карточки ролей, эмоджи-настроения, мини-опрос, таблица шагов медиации; визуальные иконки для простого восприятия.



**Медиативные
встречи,
фасилитация,
договорённости**

Таблица функций: профилактика, урегулирование, сопровождение; столбцы: цель, действия, результат; минималистичные пиктограммы.



**Обучение
сверстников
навыкам общения и
эмпатии**

Пример: спор за проект — медиатор проводит встречу, стороны формулируют интересы, фиксируют договор; последующий чек-лист отслеживает успех.

Роль медиатора



Медиатор в Школьной службе медиации выполняет роль нейтрального посредника между конфликтующими сторонами. Его основная задача — содействовать открытому и честному диалогу, не проявляя предвзятости и не принимая сторону одного из участников. Медиатор обеспечивает безопасное пространство для выражения интересов и потребностей сторон, помогая им совместно найти приемлемые решения. Благодаря этому процессу достигается взаимопонимание и разрешение конфликтов в образовательной среде.

Типичные школьные конфликты



- 1 — Различия в социальном статусе и интересах
- 2 — Нарушение личных границ и оскорбление достоинства
- 3 — Учебные разногласия и соперничество

Эффекты работы ШСМ

Эффективная работа школьной службы медиации способствует заметному снижению числа конфликтных ситуаций и проявлений агрессии среди учащихся. Это положительно влияет на психологический климат в образовательном учреждении, усиливая атмосферу доверия и взаимопонимания в коллективе. Кроме того, участники образовательного процесса осваивают навыки конструктивного общения, что способствует разрешению разногласий в дальнейшем без эскалации конфликта.





Заключение: устойчивость и ценность школьной медиации в школе

Школьная медиация укрепляет культуру диалога, учит слушать и находить решения без насилия. Ее устойчивость обеспечивают подготовка медиаторов, ясные процедуры и поддержка сообщества. Регулярная практика формирует доверие и снижает конфликты.



Руководитель службы медиации:

г. Тюмень
МАОУ СОШ №9
1 корпус, ул. Павлова 8.
Романовская Анастасия
Андреевна,
педагог-психолог,
Кабинет № 204



г. Тюмень
МАОУ СОШ №9
2 корпус, ул. Шишкова 15.
Садовская Ольга Геннадьевна,
педагог-психолог,
Кабинет № 215